

## SERENİS HOTEL 2024 YAZ KONSEPTİ

Değerli Misafirlerimiz,

Serenis Hotel ailesi adına hoş geldiniz der, tercihinizle onurlandırdığımız otelimizde, sizleri en iyi şekilde ağırlamak amacıyla olduğumuzu bildirmek isteriz. Konforlu, rahat ve unutulmaz bir tatil geçirmeniz için, aşağıda yazılan bilgileri dikkatlice okumanızı rica eder, şimdiden iyi bir tatil geçirmenizi dileriz.

### Yiyecek & İçecek Rehberi

RESTORAN VE YİYECEK HİZMETLERİ			
Kahvaltı	07:00 – 10:00	Açık Büfe	Ana Restoran
Geç kahvaltı	10:00 – 10:30	Açık Büfe	Ana Restoran
Gözleme	10:30 – 16:00	Gözleme Servisi	Havuz Bar
Snack	12:00 – 15:30	Açık Büfe	Sahil Bar
Snack	12:00- -15:30	Açık Büfe	Havuz Bar
Öğle yemeği	12:30 – 14:00	Açık büfe	Ana Restoran
Dondurma	15:00 – 16:00	Dondurma Servisi	Havuz Bar
Kahve Pasta	16:00 – 17:00	Kahve Pasta Servisi	Havuz Bar
Akşam Yemeği (Rezervasyonlu)	19:00 – 21:00	A la Carte	Osmanlı/İtalyan/Meksika
Akşam Yemeği	19:00 – 21:00	Açık Büfe	Ana Restoran
Gece Çorbası	23:30 – 24:00	Self Servis	Ana Restoran
BARLAR			
Lobi Bar	10:00 – 24:00	Yerli alkollü-alkolsüz içecekler	Lobi
Havuz Bar	10:00 – 24:00	Yerli alkollü-alkolsüz içecekler	Havuz alanı
Sahil Bar	10:00 – 18:00	Yerli alkollü-alkolsüz içecekler	Sahil

- Restoran ve barların yerleri, çalışma saatleri ve kapalı bulunması mevsim şartlarına ve otel yönetimine bağlıdır.
- Tüm yerli alkollü ve alkolsüz içecekler 10:00-24:00 saatleri arasında ücretsizdir.
- İthal içkiler, şampanyalar, özel şaraplar, kutu içecekler ve taze sıkılmış meyve suları ücretlidir.
- 18 yaş altındaki misafirlerimize alkollü içecek servisi yapılmamaktadır.
- Odalara sıhhi sebeplerden dolayı yiyecek/içecek götürülmesi uygun değildir.
- Odalarda, Çay ve Kahve seti vardır.
- Sahil araç servisi (Her 20 dakikada bir).
- İçecek servisi bardak ile yapılmakta olup, şişeyle içecek servisimiz bulunmamaktadır.
- A la Carte Restorant ücretlidir

### GENEL BİLGİLER

**Minibar** : Soft içecekler ile doldurulmakta ve günlük olarak yenilenmektedir.

**İnternet** : Lobide ücretsiz, otel alanı ve sahilde ücretlidir

**Kiralık Kasa**: Odalardaki kasalar ücretlidir. Günlük kira bedeli 1 € olup, kiralamak isterseniz lütfen resepsiyona başvurunuz. Kaybolan eşyalardan tesisimiz sorumlu değildir.

**Mini kulüp** : 4-12 yaş arasındaki tüm çocuklar içindir. Ayrıntılı bilgi için lütfen animasyona başvurunuz.

**Havuz** : Havuza atlayarak girmeyiniz. Lütfen havuzlarımızı temizlik dolayısıyla 20:00-06:00 saatleri arasında kullanmayınız.

**Havlu** : Lütfen odada bulunan havluları oda dışında kullanmayınız. Otelimizde havlu sistemi vardır ve havluları SPA merkezinden alabilirsiniz. **Gün içinde 2.havlu değişimi Ücretlidir ve değişim bedeli 0,5 €'dur.** Teslim edilmeyen, kaybolan her havlu içinde 10 € tahsil edilir.

**Giriş-Çıkış** : Odalara giriş saati 14:00'tür. Sizden sonra gelecek olan misafirlerimize odaların zamanında hazırlanması için lütfen odanızı 12:00'de boşaltınız ve oda kartınızı resepsiyona teslim ediniz. Oda kartının kınılması veya kaybolması durumunda oda hesabınıza 10 € işlenir.

#### Ücretsiz hizmetler

- Masa Tenisi
- Türk hamamı
- Dart
- Dalga Havuzu (11:00-11:15 // 15:00-15:15)
- Su Kaydıracağı (10:00-12:00 // 14:00-16:00)
- Sauna
- Fitness (min.16 yaş)



#### Ücretli hizmetler

- Telefon, faks
- Oyun salonu
- Macera Parkı
- Zipline
- Doktor
- Bilardo
- Su sporları (özel işletme)
- Çamaşır servisi
- Masaj